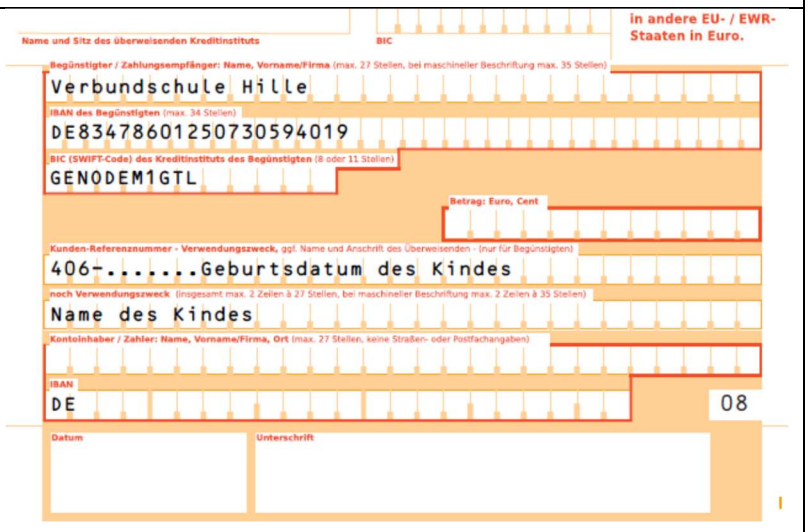
Informationen zur Mensa(-karte) der Verbundschule Hille

Wie kann ich in der Mensa bezahlen?	In der Mensa kann **nur bargeldlos** mit der SCHÜLERKARTE bezahlt werden.
Wie erhalte ich eine Schülerkarte?	Jeder Schüler erhält bei Aufnahme in der Schule eine Schülerkarte (gegen Zahlung eines Pfandbetrages).
Was kostet eine Schülerkarte?	Es ist ein einmaliger **Pfandbetrag von 5,00** Euro zu zahlen. Bei Verlust oder Beschädigung wird eine **Ersatzkarte** gegen eine Gebühr von **7,00 Euro** ausgegeben.
Was muss ich bei Beschädigung oder Verlust veranlassen?	**Bei Verlust** der Schülerkarte ist unverzüglich die Schulverwaltung wie folgt durch den Schüler/die Schülerin bzw. die Eltern zu informieren, damit die Karte sofort gesperrt werden kann: • persönlich bei Frau Budig oder bei Abwesenheit im Sekretariat • telefonisch unter der Telefonnummer **05703/ 9205-48** (Frau Budig) bzw. **05703/ 9205-0** (Sekretariat) • per E-Mail unter **mensa@Verbundschule-Hille.de**
Welche Funktionen hat die Schülerkarte?	Neben der Funktion als Mensakarte ist die Schülerkarte gleichzeitig Ausweis zur Ausleihe von Schulbüchern und für die Schulbibliothek.
Wo erhalte ich eine Ersatzhülle?	Ersatzhüllen sind bei Frau Budig erhältlich.
Wie kann ich Mittagessen vorbestellen?	Bestellungen sind über zwei Vorbestellterminals in der Schule sowie im Internet möglich. **Bestellungen** und **Abbestellungen** des Mittagessens können **bis 10:00 Uhr** des jeweiligen Tages im Internet oder am Terminal in der Schule erfolgen. Wenn das Kind erkrankt ist, wird das Essen **nicht automatisch** mit der Krankmeldung in der Schule abgemeldet, sondern es muss extra (per Internet) durch die Eltern/Schüler storniert werden.

Muss ich Vorbestellen?	Nein. Eine Vorbestellung ist nicht zwingend erforderlich. Sie dient dem Caterer für seine Planung. Daher wird auf den großen Buffetteller ein Rabatt von derzeit 0,30 Euro gewährt. Grundsätzlich ist die Mittagsverpflegung auch ohne Vorbestellung gewährleistet.
Was kann ich vorbestellen?	Derzeit ist nur der große Buffetteller vorbestellbar. Neben diesem gibt es weitere Angebote in der Mensa z.B. Nudelbar oder Salatbuffet. Diese sind nicht vorbestellbar.
Wie kann ich mich im Internet anmelden?	Die Internetseite ist über die Schulhomepage www.verbundschule-hille.de unter dem Punkt Mensa zu erreichen. Jeder Schüler erhält die Zugangsdaten zur Anmeldung zusammen mit der Schülerkarte in Papierform ausgehändigt. Das Kennwort ist bei der ersten Anmeldung zu ändern.
Kann ich ein „Limit" des Guthabens festlegen?	Im Internet können die Eltern für Ihr Kind festlegen, welchen Betrag es täglich ausgeben darf. Hierbei kann eine Tageshöchstgrenze eingegeben werden, welche noch unterteilt werden kann in „empfehlenswertes" und „weniger empfehlenswertes" Essen. Zu beachten ist hierbei, dass sich die Tageshöchstgrenze gesamt aus den beiden vorgenannten Beträgen ergeben muss. Nachstehend ist ein Beispiel aufgeführt: • *Tageshöchstgrenze 5,00 €* • *Empfehlenswertes Essen: 4,50 €* • *Weniger empfehlenswert 0,50 €*
Welche Einstellungen kann ich außerdem im Internet vornehmen?	Im Profil kann eine E-Mail-Adresse hinterlegt werden, die bei Unterschreitung eines festgelegten Kontostandes automatisch vom System eine „Erinnerung zur Aufladung des Kontos" erhält.
Kontostand	Die einzelnen Umsätze des Kontos und das aktuelle Guthaben können von Schülerinnen und Schülern oder Eltern im Internet abgerufen und ausgedruckt werden.

Wie kann ich das Konto aufladen?	**Per Dauerauftrag oder Einzelüberweisung** auf das folgende Konto: Kontoinhaber: Verbundschule Hille IBAN: DE83 4786 0125 0730 5940 19 BIC: GENODEM1GTL bei der **Volksbank in Ostwestfalen** zu überweisen: Bei der Überweisung ist es zwingend erforderlich **im Verwendungszweck** in der ersten Zeile die mit der Schülerkarte ausgehändigte **Buchungsnummer** und das **Geburtsdatum** des Schülers einzutragen. In der zweiten Zeile ist der **Namen des Schülers anzugeben.** *Eine Musterüberweisung finden Sie unter Musterüberweisung:*
Was passiert wenn ich einen falschen oder unvollständigen Verwendungszweck angegeben habe?	Eine <u>automatische</u> Zuordnung der Beträge durch das Mensasystem ist bei falschem Verwendungszweck nicht möglich. Es erfolgt eine <u>manuelle Zuordnung</u>, die u.U. einige Tage später erfolgen kann.
Musterüberweisung	
Ansprechpartner	Frau Budig (**05703/ 9205-48)** bzw. bei Abwesenheit Sekretariat (**05703/ 9205-0**)

Stand 1.9.2024